

Werkwijze Studio Stelt tijdens COVID-19 periode.

1. Indicatie van de kosten voor herstoffering d.m.v. een foto.

Er kan altijd een indicatie van de kosten gegeven worden op basis van een foto. Deze kosten gaan dan over de arbeid aan het meubel en een inschatting van de stoflengte voor het meubel. Het exacte aantal meters zal herberekend worden als het meubel in de werkplaats aanwezig is. Het komt zelden voor dat het schuim hergebruikt kan worden. Deze kosten worden later berekend als het meubel fysiek bekeken kan worden.

2. Indicatie van de kosten voor herstoffering op locatie.

Bij een indicatie van de kosten op locatie zal het meubel ingemeten en onderzocht worden. De kosten voor herstoffering zullen via de mail gecommuniceerd worden. Bij deze berekening wordt een gemiddelde prijs van €100,-/m aangehouden voor de stof. Kosten voor schuim, arbeid en transport zijn hierbij inbegrepen. De prijs zal herzien worden als de kosten voor de stof definitief bekend zijn.

3. Stofkeuze.

De stofkeuze voor het meubel kan bij ons in de werkplaats bepaald worden. Indien gewenst kunnen er drie staalboeken meegenomen worden om de stof thuis goed te bekijken. Dit is vaak wel raadzaam vanwege de verschillende soorten lichtinval. Zodra de stofkeuze bepaald is laat u ons dit weten. Wij komen de stalen dan weer ophalen en meten direct het meubel in. Alle gegevens zijn dan bij ons bekend en we zullen u een aanbieding sturen op basis hiervan.

Stofkeuze tijdens Covid-19 periode.

Om een stofkeuze te maken tijdens deze periode kunnen we vooraf telefonisch overleggen waar u naar op zoek bent. We maken dan een selectie op basis van dit gesprek en zullen de staalboeken bij u voor de deur zetten zodat u ze vervolgens binnen kunt bekijken. Na één week komen we de staalboeken weer ophalen en kunt u aangeven welke stofkeuze u gemaakt heeft. Als u geen keuze heeft kunnen maken op basis van de aangeleverde staalboeken overleggen we waar u naar op zoek bent en maken we een nieuwe selectie die vervolgens weer afgegeven wordt.

4. Meubel(s) ophalen en bezorgen.

Het transport van kleine meubels vindt altijd plaats in overleg. Als het meubel in de auto past bent u altijd van harte welkom om op de werkplaats langs te komen. We kunnen het meubel dan nl. beter inspecteren en een indicatie afgeven zoals omschreven bij punt twee. U kunt dan tevens een stof uitzoeken en ervoor kiezen het meubel achter te laten of weer mee te nemen.

Het transport van grote meubels wordt altijd door ons verzorgd. Deze momenten vinden vroeg in de ochtend of laat in de middag plaats. Indien nodig kan hier, in overleg, van afgeweken worden.

Meubel(s) ophalen en bezorgen tijdens Covid-19 periode.

Tijdens deze periode kan het transport van meubels gewoon plaatsvinden. Kleine meubels kunnen gebracht worden op de werkplaats. Hierbij vragen we u het meubel voor de deur te zetten zodat wij het vervolgens binnen kunnen zetten. Als het meubel opgehaald moet worden vragen we u of het meubel buiten gezet kan worden. Als dit niet het geval is zullen we van tevoren overleggen hoe we dit op een veilige manier en met gepaste afstand kunnen verzorgen. De veiligheidsregels die wij zelf in acht nemen zijn als volgt:

- bij klachten/symptomen die kunnen duiden op Covid-19 blijven wij thuis
- mensen ouder dan 70 bezoeken wij niet
- we ontsmetten onze handen voordat we de woning betreden
- we houden minimaal 1,5m afstand tot elkaar

Bij het bezorgen/ophalen van het meubel gelden dezelfde uitgangspunten.

Mocht u alsnog vragen hebben omtrent onze werkwijze neem dan telefonisch contact op.

Martijn Stelt

06 415 15 825